

Zelfstandig Professional EM-Interim

Werkplein Drentsche Aa

Adviseur Informatievoorziening

Januari 2025 – heden

WPDA wil haar informatievoorziening en de regie daarop professionaliseren. Ik adviseer WPDA in de volle breedte op dit gebied. Dit omvat:

- Opstellen van de meerjarige informatiestrategie voor de organisatie: zowel de uitlijning van de informatievoorziening op de bedrijfsstrategie als een advies op de organisatie van de informatievoorziening.
- Begeleiding en professionalisering van het team Applicatiebeheer
- Begeleiding van de Programmamanager Informatiehuishouding
- Projectleiding voor het project voor de nieuwe digitale werkplek

Caparis

Adviseur Informatievoorziening

September 2023 – heden

Caparis is hét talent- en werkbedrijf van Friesland. Caparis wil stappen maken in de digitale transformatie en de informatievoorziening beter uitlijnen met de primaire en ondersteunende processen. Ik heb voor Caparis een informatieplan opgesteld, uitmondend in het programma PICO (Programma om de Informatievoorziening van Caparis te Optimaliseren). Ik leid dit programma met de projecten:

- Inrichting nieuwe digitale werkplek, gebaseerd op M365
- Uitbesteding van de hosting en het beheer van de ICT-infrastructuur
- Optimalisatie van de Exact-implementatie
- Implementatie van AFAS voor HR, salaris, trajecten en detachering
- Inrichten van stuurinformatie voor de gehele organisatie
- Professionalisering van de organisatie van de informatievoorziening

Rijkswaterstaat

Business Informatiemanager Vastgoed Management

Oktober 2022 – december 2024

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat die de rijkswegen, -vaarwegen en -wateren ontwikkelt en beheert. Rijkswaterstaat zet hierbij vastgoed in dat door de afdeling Vastgoed Management (VM) wordt beheerd. Ik adviseer VM op het gebied van haar informatievoorziening, met name ten aanzien van het ontwikkelen van datagedreven werken. Dit omvat:

- Het structureren van wensen ten aanzien van informatievoorziening
- Strategisch adviseren m.b.t. de informatievoorziening in brede zin en het schrijven van voorstellen daarvoor
- Het ontwikkelen van de informatiestructuur m.b.t. het vastgoed
- Het verder ontwikkelen van gegevensuitwisseling tussen informatiesystemen
- Het met de Ontwikkelijn Datagedreven Bedrijfsvoering en het RWS Datalab realiseren van stuurinformatie
- Het verder ontwikkelen van gegevensuitwisseling met leveranciers van VM

CVO-nwf

Adviseur Informatievoorziening

Juni 2021 – januari 2023

CVO-nwf staat voor Christelijk Voortgezet Onderwijs Noord-West-Fryslân. Deze scholengemeenschap wil door beter passende informatievoorziening processen efficiënter maken en betere sturing bereiken door meer te doen met de data in de systemen. De belangrijkste ontwikkelingen die ik heb gecoördineerd:

- Analyse van de informatie in de bronsystemen, het vaststellen van de bruikbaarheid voor stuurinformatie en het voorstellen van verbeteringen
- Marktverkenning en keuze voor een oplossing voor BI
- Het inrichten van de dashboards voor de verschillende onderdelen van en functies in de organisatie



Egbert Moen

Profiel



Door ruime kennis van en ervaring op het snijvlak van business en IT ben ik staat om de verbinding te leggen tussen de businessprocessen en de mensen die deze uitvoeren enerzijds en de technologie die dat mogelijk maakt anderzijds. Van bedrijfsstrategie naar informatiestrategie en van de veranderportfolio tot succesvol geïmplementeerde verbetering. Dat doe ik enthousiast en gedreven met oog voor de balans tussen de harde en zachte factoren in verandering. Ik ben er van overtuigd dat resultaten alleen blijvend zijn als ze in verbinding met alle betrokkenen en de omgeving zijn gerealiseerd.

Personalia



Geboortedatum 26-12-1969

Adres Schuttersweg 79
7314LD Apeldoorn

06-20132845
Contact info@em-interim.nl
www.em-interim.nl



linkedin.com/in/egbertmoen

Interface

Projectmanager implementatie Warehouse Management Systeem April 2021 – augustus 2023

Interface is een internationaal (Amerikaans) bedrijf voor vloerbedekkingen. Vanuit een groot distributiecentrum centraal in Nederland wordt een deel van de producten van Interface wereldwijd gedistribueerd. Daarvoor is een geautomatiseerd warehouse ingericht dat wordt aangestuurd met een Warehouse Management Systeem. Ik heb het project geleid voor de her-implementatie van dat WMS.

Axira

Beleidsadviseur Informatievoorziening Juni 2020 - heden

Axira is een samenwerkingsverband van 8 Regionale Ambulance Voorzieningen (RAV) dat met een externe leverancier werkt aan een nieuw Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) bestaande uit een ritformulier en een backoffice applicatie. Ik ondersteun Axira daarbij met advies en projectmanagement bij de ontwikkelingen en de implementatie van de nieuwe oplossing. De ontwikkeling en implementatie van dit nieuwe EPD verloopt zeer succesvol. Mijn rol daarin:

- Inrichten van het ontwikkelproject aan de kant van Axira
- Begeleiding van het ontwikkelproces voor Axira
- Adviezen m.b.t. de inrichting en het beheer van het nieuwe EPD
- Projectleiding voor de implementatie bij een deel van de RAV 's
- Begeleiding van de implementatie op Axira-niveau

Stark

Adviseur ICT en procesoptimalisatie Juni 2019 - mei 2020

Deze opdracht omvatte verschillende rollen:

- Adviseur her-aanbesteding hosting en beheer van de ICT infrastructuur
- Consultant voor het optimaliseren van processen, (stuur)informatie, documenten en systemen van de Werkwinkel (re-integratie, detachering en begeleid werken), HRM en Finance
- Adviseur informatievoorziening met als concreet resultaat een meerjarig BedrijfsInformatiePlan met een resulterende portfolio van veranderprojecten voor de gehele organisatie

Werkplein Drentsche Aa en iWerk

Projectleider en adviseur informatievoorziening Maart 2019 - mei 2020 en september 2021 - heden

Projectleiding van het migratieproject om de ICT infrastructuur, de applicaties en de kantoorautomatisering van iWerk onder te brengen in de ICT-omgeving van de gemeente Assen. Het project is binnen budget en tijd en met de geplande omvang opgeleverd. Met de integratie van WPDA en iWerk is er een nieuw team Applicatiebeheer en Werkplekbeheer ontstaan. Ik adviseer de organisatie over de inrichting van dit nieuwe team in brede zin (functies, taken, processen, informatie, hulpmiddelen et cetera).

Pastiel Empatec

Programmamanager Informatievoorziening januari 2016 - december 2019

Programmamanager Informatievoorziening Pastiel Empatec

Programma voor het ontwikkelen en realiseren van vernieuwde informatievoorziening voor Empatec (Sociale Werkvoorziening) en Pastiel (Re-integratie):

- Opstellen Bedrijfsinformatieplan met een meerjarige projectportfolio
- Leiden van het programma voor de realisatie van het projectenportfolio en daarmee de visie die is uitgewerkt in het Informatieplan
- Adviseren over informatievoorziening en de ondersteuning daarvan en het schrijven van beleid op het gebied van informatievoorziening
- Projectmanagement voor verschillende projecten in het programma

Opleiding



09-1991 – 09-1994 (behaald)
Universiteit Twente
Technische Bedrijfskunde (Ir.)
Specialisatie Bedrijfsinformatiekunde

08-1987 – 08-1991 (behaald)
Hogeschool Windeheim Zwolle
Sector Techniek
Elektrotechniek (Ing.)
Afstudeerrichting Bedrijfskunde

08-1982 – 06-1987 (behaald)
CSG Dingstede te Meppel
HAVO

Certificering



Prince2 Agile Practitioner

Professional Scrum Master (PSM I)
Professional Scrum Product Owner
(PSPO I)

Prince2 Foundation
Prince2 Practitioner

MSP Foundation
MSP Practitioner

NIMA-B

Naast de implementatie van een nieuwe ERP systeem (Financieel, Projecten, Logistiek en Productie), was een belangrijke pijler van het programma, de ontwikkeling van een meer op data gebaseerde bedrijfsvoering en sturing. Daarbij is zowel gewerkt aan de kant van het vastleggen van data als aan de kant van het combineren en toepassen van de data in rapportages, analyses en dashboards. Zo is o.a. gewerkt aan projecten voor een kwalitatief betere en actuelere urenverwerking (van projectwerk en detachering), betere vastlegging van inzet van coaches op trajecten, de kosten van trajecten en voor- en nacalculatie in de productieomgeving. Deze en andere projecten waren gericht op het vastleggen van data. Vervolgens is in een project via sprints een uitgebreide set dashboards ontwikkeld voor alle relevante functies (met name teamleiders, managers, controllers, directeurs) en aandachtsgebieden in de organisatie.

Dijkstra Groep
Projectleider Digitalisering Dijkstra Groep
september 2018 - mei 2019

Dijkstra Groep is werkzaam in weg-, waterbouw- en energieprojecten. De organisatie wilde een verdere digitale transitie realiseren. Deze heb ik ondersteund als adviseur en projectleider. Het project Digitalisering Dijkstra Groep omvatte de inrichting en implementatie van verschillende samenhangende oplossingen met als doel het digitaliseren en automatiseren van de administratieve processen rond de uitvoering van klantprojecten. Het project is succesvol binnen tijd en budget afgerond.

Alescon
Adviseur ontvlechting ICT
oktober-2018 - december 2018

Alescon Werk- en leerbedrijven is gesplitst in twee nieuwe organisaties. Dat leverde complexe vraagstukken op waaronder de ontvlechting van de informatievoorziening en de voorbereiding van een werkbare situatie op dat gebied bij de twee nieuwe organisaties direct na de splitsing. Ik heb Alescon hierover geadviseerd en geholpen het proces te structureren zodat een soepele overgang mogelijk was.

SKK Kozijnwacht
Adviseur project ERP
November 2017 - april 2018

SKK was al enige tijd bezig met het implementeren van een nieuwe ERP oplossing op basis van Navision met branche specifieke uitbreidingen. Het project liep vast en had bijsturing en structurering nodig. Mijn rol omvatte de probleemanalyse en uitwerken van een aangepaste aanpak zodat het project verder kon worden gerealiseerd.

INTER-PSY
Adviseur Informatievoorziening
februari 2015 - oktober 2016

Adviseur van de directie op het gebied van de informatievoorziening voor INTER-PSY, een organisatie voor geestelijke gezondheidszorg. Dit adviseurschap strekte zich uit over de gehele breedte van de informatievoorziening, van informatiestrategie tot informatietechnologie.

Partou kinderopvang
Projectmanager Implementatie Roosteren, plannen en Urenregistratie
juni 2015 – januari 2016

Integrale leiding van het project voor de implementatie van een nieuw systeem voor het roosteren en plannen van en uren schrijven door medewerkers. Dit systeem heeft het plannen van medewerkers in de kinderopvang gemakkelijker gemaakt, efficiënter en effectiever. Het ging om een uitdagend project door tijdsdruk en omvang (180 gebruikers roosteren en 2700 gebruikers urenregistratie).

Xcellent ICT Groep
Interim Directeur Vestiging Zwolle
Januari 2015 – december 2015

Ik was verantwoordelijk voor het opzetten van een nieuwe vestiging voor Noord en Oost Nederland en het opbouwen van een nieuwe klantenkring in de regio. Kernwoorden: netwerken, consultative selling, business to business marketing, advisering, business development, IT infrastructuur, outsourcing, IT beheer en IT costing.

Alescon

Interim Manager Informatievoorziening maart 2011 – december 2014

De opdracht omvatte verschillende rollen:

- Projectmanager uitbesteding ICT Alescon: Europese aanbesteding van de IT infrastructuur en het beheer
- Interim Manager Informatievoorziening: leiding geven aan 11 ICT'ers en Applicatiemanagers en het verder inrichten en professionaliseren van het team
- Informatiemanager Alescon: uitlijning bedrijfsstrategie en -processen met de informatievoorziening en realisatie van de uit het informatieplan resulterende projectenportfolio als Programma Manager
- Projectmanager Implementatie Financieel/ERP systeem (Exact)

Impact

Projectmanager Upgrade HR/Cliënt volgsysteem (Compas) maart 2014 – juli 2014

Leiding geven aan het project voor de upgrade van het primaire HR en cliëntensysteem. Het belang hiervan voor de organisatie was relatief groot omdat dit om het primaire systeem voor deze organisatie ging. Het project is succesvol, binnen tijd en budget gerealiseerd.

NoordWestGroep, Impact en Reestmond

Projectmanager Implementatie Financieel/ERP systeem (Exact) april 2013 – februari 2014

Integraal verantwoordelijk voor de implementatie van Exact binnen: NoordWestGroep, Impact en Reestmond.

Achmea

Manager Demand Management

september 2009 – maart 2011

Leiding geven aan drie teams met in totaal 16 professionals met als verantwoordelijkheidsgebieden:

- Contract & Servicemanagement voor alle ICT en facilitaire dienstverlening
- ICT en facilitair Cost Management voor de divisie
- Functioneel beheer van een deel van de informatiesystemen van de divisie
- Project Management Office voor de ondersteuning van programma- en projectmanagers

Manager Serviceteam Marketing & Sales

februari 2007 – september 2009

Inrichting, uitbouw en consolidatie van een IT serviceteam vanuit een 0-situatie:

- Werven van en leiding geven aan het serviceteam met IT professionals (Applicatiemanagers, Ontwerpers, Ontwikkelaars, Projectleiders). Uiteindelijk ruim 20 FTE.
- Ontwikkelen en toepassen van een integrale klantbenadering door het team
- Effectieve en efficiënte processen in het serviceteam en in relatie met de omgeving
- Financieel en HR-management van het team

Business Informatiemanager Active/GITS

april 2006 – februari 2007

- Business en informatie uitlijning en ICT beleidsvorming
- Projectportfolio-management
- Initiëren en sturen van projecten in de veranderportfolio
- Bewaken en verbeteren van de consistentie van de informatievoorziening van de organisatie

Adviseren van de organisatie over in- en externe ontwikkelingen op het gebied van informatievoorziening

Senior Business Projectmanager

september 1999 – april 2006

De belangrijkste programma's en projecten in die periode:

- Project Realisatie actuariële rapportages
- Programma Implementatie International Financial Reporting Standards (IFRS)
- Programma Herinrichting financiële omgeving Delta Lloyd
- Project Ontwikkeling en implementatie van het OHRA e-pensioen
- Project Implementatie Wet Bescherming Persoonsgegevens binnen OHRA
- Implementatie Nieuw OHRA Grootboek
- Programma Front Office Applicatie
- Project Effectenhypothek

Programmamanager OHRA Kennis Centrum

maart 1997 – september 1999

Programmamanager voor het realiseren van het centrale OHRA datawarehouse. Het programma omvatte:

- Technische project om het datawarehouse in te richten inclusief datastromen
- Inrichten van datawarehouse beheer en inbedding van levering data in het beheer van de bronsystemen
- Ontwikkeling Marketing Intelligence (managementinformatie, data mining, OLAP etc)
- Realisatie van stuur- en operationele informatie Verkoop (Call Center)
- Realisatie van Management en stuurinformatie voor verschillende sectoren
- Project voor het gebruikersdeel van een project ter ontwikkeling van een standaard methode voor datamining. Een internationaal project binnen het Europese ESPRIT programma.

Informatiemanager Marketing

januari 1996 – maart 1997

Verantwoordelijk voor:

- Ontwikkeling, planning en coördinatie van het informatiebeleid voor afdeling Marketing
- Projectportfolio management m.b.t. de ICT projecten en het leiden van (ICT) projecten voor de afdeling
- Planning en budgettering m.b.t. ICT middelen voor de afdeling
- Advisering over processen en organisatie en externe ontwikkelingen op het gebied van ICT

VMI EPE HOLLAND

Informatiemanager

juli 1994 – januari 1996

Informatiemanagement voor de organisatie met focus op de invoering van Product Data Management (PDM).